

Algemene Voorwaarden van: VAN DYCK BROWN B.V.



Artikel 1. Definities.

In de algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Van Dyck Brown: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Van Dyck Brown B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan het adres Torenallee 20, 5617 BC Eindhoven, eigenaar van onder meer de handelsnaam Yellow Lemon Tree;

Yellow Lemon Tree: een handelsnaam van Van Dyck Brown BV, ingeschreven bij de KvK onder handelsnummer 55745113. Daar waar hier Van Dyck Brown genoemd wordt, kan daaronder ook worden verstaan **Van Dyck Brown BV, handelend onder de naam Yellow Lemon Tree.**

Opdrachtgever: de partij met wie Van Dyck Brown een overeenkomst heeft gesloten;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Van Dyck Brown, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en iedere overeenkomst tussen Van Dyck Brown en een opdrachtgever, waarop Van Dyck Brown deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen van hetgeen in deze algemene voorwaarden wordt bepaald zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Van Dyck Brown en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepalingen overeen te

komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3. Offertes

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Van Dyck Brown zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts worden gezien als een uitnodiging aan de Opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Indien de Opdrachtgever de offerte accepteert doet hij derhalve een aanbod aan Van Dyck Brown tot het aangaan van een overeenkomst. Als Van Dyck Brown dit aanbod accepteert, komt de overeenkomst tot stand. Van Dyck Brown heeft steeds het recht om zonder opgaaf van reden een dergelijk aanbod of een opdracht te weigeren.
2. Van Dyck Brown kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
3. De in offertes of aanbiedingen vermelde prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offertes of de aanbiedingen opgenomen aanbod dan is Van Dyck Brown daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Van Dyck Brown niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

6. Een overeenkomst tussen Van Dyck Brown en de Opdrachtgever komt eveneens tot stand doordat Van Dyck Brown uitvoering is gaan geven of heeft gegeven aan de door de Opdrachtgever verstrekte opdracht. In dat geval wordt de inhoud van de overeenkomst bepaald door de door Van Dyck Brown afgegeven offerte.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Van Dyck Brown zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Van Dyck Brown het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De Opdrachtgever zal echter geen opdrachten, orders of aanwijzingen aan de door Van Dyck Brown ingeschakelde derden verstrekken, zonder daarover eerst met Van Dyck Brown te overleggen.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Van Dyck Brown aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Van Dyck Brown worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Van Dyck Brown zijn verstrekt, heeft Van Dyck Brown het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Van Dyck Brown is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Van Dyck Brown is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Van Dyck Brown is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en ieder aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Van Dyck Brown kan de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de

Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan de daarmee gepaard gaande betalingsverplichtingen heeft voldaan.

6. Indien door Van Dyck Brown of door Van Dyck Brown ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Van Dyck Brown of door Van Dyck Brown ingeschakelde derden in redelijkheid benodigde faciliteiten.

Artikel 5. Uitvoeringstermijn en Leveringstermijn

1. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van diensten en/of zaken een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoerings- of leveringstermijn dient de Opdrachtgever Van Dyck Brown derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
2. De uitvoerings- of leveringstermijn gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk of levering van de diensten en/of zaken noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Van Dyck Brown. De Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor de voortgang van het werk, tijdig ter kennis te brengen van Van Dyck Brown.
3. Indien geen tijdstip van aanvang van het werk is overeengekomen, is Van Dyck Brown vrij om het aanvangstijdstip naar eigen inzicht vast te stellen. De Opdrachtgever staat er voor in dat Van Dyck Brown op het door haar gekozen aanvangstijdstip toegang krijgt tot de plaats waar de overeengekomen werkzaamheden moeten worden verricht en of de gegevens die nodig zijn voor het verrichten van de werkzaamheden.
4. Indien de Opdrachtgever Van Dyck Brown geen toegang of gegevens verschaft of anderszins niet in staat stelt om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten,

verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de Opdrachtgever gehouden om alle schade die Van Dyck Brown als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend de kosten van door Van Dyck Brown ingeschakelde derden, aan Van Dyck Brown te vergoeden.

5. Levering geschiedt af bedrijf van Van Dyck Brown. De Opdrachtgever is verplicht de diensten of zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering dan is Van Dyck Brown gerechtigd de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen,

Artikel 6. Annulering of wijziging van de overeenkomst

1. Indien de Opdrachtgever de met Van Dyck Brown gesloten overeenkomst annuleert, is Opdrachtgever aan Van Dyck Brown een boete verschuldigd ter hoogte van 30% van de overeengekomen prijs, zulks onverminderd het recht van Van Dyck Brown op vergoeding van alle als gevolg van de annulering door haar geleden schade, zoals door Van Dyck Brown gemaakte kosten en gederfde winst voor zover deze de hiervoor genoemde 30% overtreft.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Van Dyck Brown gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Van Dyck Brown bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.

4. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Van Dyck Brown G zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
5. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Van Dyck Brown de Opdrachtgever hierover inlichten.
6. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Van Dyck Brown daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7. Prijswijzigingen

1. Indien Van Dyck Brown met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Van Dyck Brown niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de kostprijsbepalende factoren (zoals bijvoorbeeld inkoop van media of inhuur van derden) of prijs van lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
2. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen twee maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Van Dyck Brown
 - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - indien bedongen is dat de uitvoering langer dan twee maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Van Dyck Brown behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom en eventuele daaruit voortvloeiende bevoegdheden voor. Ontwerpen, tekeningen, schetsen, plannen, begrotingen, ramingen, rapporten, offertes en andere bescheiden die Van Dyck Brown in het kader van de Overeenkomst heeft vervaardigd blijven haar uitsluitend eigendom, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever of aan derden.
2. Van Dyck Brown heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verveelvoudiging en/of openbaarmaking en herhaling van haar ontwerpen, tekeningen, schetsen, plannen, begrotingen, ramingen, rapporten, offertes en andere bescheiden, zulks ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld en ongeacht of deze samen met Opdrachtgever zijn opgesteld. Voor zover nodig draagt Opdrachtgever eventuele rechten van intellectuele eigendom op gezamenlijk ontwikkelde stukken, zoals rapporten, adviezen, offertes, schetsen, tekeningen, software enz, bij deze reeds nu voor alsdan om niet over aan Van Dyck Brown.
3. Alle door Van Dyck Brown verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, offertes, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Van Dyck Brown worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een offerte van Van Dyck Brown, of een deel daarvan, te (doen) uitvoeren door derden of te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Van Dyck Brown.
4. Zonder schriftelijke toestemming van Van Dyck Brown mogen de door haar verstrekte ontwerpen, tekeningen, schetsen, plannen, begrotingen, ramingen, rapporten, offertes en andere bescheiden

niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt.

5. De Opdrachtgever, die handelt in strijd met hetgeen in dit artikel wordt bepaald, is een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000,00 aan Van Dyck Brown verschuldigd en is daarnaast ter zake van forfaitaire schadevergoeding aan Van Dyck Brown een bedrag verschuldigd gelijk aan 50% van het bedrag van de bij de offerte door Van Dyck Brown gedane prijsopgave, welk bedrag de Opdrachtgever in dat geval op eerste verzoek van Van Dyck Brown aan deze zal voldoen. Door deze betaling gaan de eigendom en mogelijke rechten van intellectuele eigendom niet op de Opdrachtgever over. Deze blijven derhalve bij Van Dyck Brown berusten.

Artikel 9. Klachttermijnen en garantie

1. De door Van Dyck Brown te leveren zaken of gegevens voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van twee maanden na levering, tenzij uit de aard van de geleverde zaken of gegevens anders voortvloeit. Indien de door Van Dyck Brown verstrekte garantie zaken of gegevens betreft die door een derde werden verzameld, dan is de garantie beperkt tot de garantie die door de derde ervoor wordt gegeven.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Van Dyck Brown, de Opdrachtgever of derden aan de zaken of gegevens wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Van Dyck Brown geen invloed op kan uitoefenen.

4. De Opdrachtgever is gehouden de geleverde zaken of gegevens te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde zaken of gegevens overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Van Dyck Brown te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Van Dyck Brown in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Van Dyck Brown in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van hetgeen waartoe hij Van Dyck Brown opdracht gegeven heeft.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat de geleverde zaken of gegevens gebrekkig zijn en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Van Dyck Brown de gebrekkige zaken of gegevens binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Van Dyck Brown, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaken of gegevens aan Van Dyck Brown te retourneren en de eigendom daarover aan Van Dyck Brown te verschaffen, tenzij Van Dyck Brown anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Van

Dyck Brown daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Van Dyck Brown en de door Van Dyck Brown bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar na ontdekking van het gebrek of één jaar na het einde van de overeenkomst.

Artikel 10. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, bureaunkosten, reis- en verblijfskosten, kosten van adviseurs, verzendkosten en dergelijke. Deze kosten worden steeds afzonderlijk, zoveel mogelijk gespecificeerd, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Wanneer een vast honorarium wordt overeengekomen, dient Opdrachtgever 50% voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst te voldoen. De resterende 50% wordt achteraf in rekening gebracht.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van het aantal werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Van Dyck Brown, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Van Dyck Brown heeft het recht een voorschotnota te sturen van maximaal 50% van het ingeschatte aantal uren.
4. Kosten voor het inkopen van media dienen altijd 100% vooraf betaald te worden. Media wordt pas daadwerkelijk ingekocht nadat de factuur daarvoor volledig is voldaan. Wordt er achteraf minder ingekocht,

dan voorzien, dan wordt een eventueel teveel betaald bedrag geretourneerd.

5. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. Indien Van Dyck Brown met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Van Dyck Brown niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Van Dyck Brown mag onder andere, doch niet beperkt tot, stijgingen in de prijzen van materialen, grondstoffen en lonen of stijgingen in de prijzen van derden die Van Dyck Brown voor de uitvoering van (een deel van) de overeenkomst inschakelt, doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld. Voorts mag Van Dyck Brown het honorarium verhogen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat en zulks niet toerekenbaar is aan Van Dyck Brown, dat in redelijkheid niet van Van Dyck Brown kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium verricht.

Artikel 11. Betaling

1. Door Van Dyck Brown verzonden facturen moeten worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het op de factuur vermelde bankrekeningnummer t.n.v. Van Dyck Brown.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
3. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5 % per maand, derhalve 18 % per jaar, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd zal zijn.

4. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 12. Incassokosten

1. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Alle buitengerechtelijke incassokosten die door Leverancier worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van de Opdrachtgever. Deze kosten worden berekend volgens het volgende incassotarief, geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 40,00 per onbetaalde factuur:
15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00 van de vordering;
10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00.
3. De Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de wettelijke handelsrente verschuldigd.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Van Dyck Brown is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook, welke de Opdrachtgever als gevolg van of in verband met enige met Van Dyck Brown gesloten overeenkomst beweert te hebben

geleden, zulks behoudens opzet of grove schuld van Van Dyck Brown.

2. Indien Van Dyck Brown, ondanks hetgeen hiervoor in lid 1 wordt bepaald, toch aansprakelijk blijkt te zijn, komt slechts voor vergoeding in aanmerking die schade waartegen Van Dyck Brown verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
3. Als het voor Van Dyck Brown ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 3 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door Van Dyck Brown voor de Overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
4. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Van Dyck Brown beperkt tot maximaal het bedrag van het verschuldigde honorarium over de periode waarin de schade is ontstaan.
5. In afwijking van het vorige lid geldt dat voor opdrachten met een looptijd langer van zes maanden, de aansprakelijkheid verder wordt beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium.
6. Van Dyck Brown is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Van Dyck Brown aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Van Dyck Brown toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of ter beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonst dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van directe schade.
7. Van Dyck Brown is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 14. Opzegging en Ontbinding

1. Wanneer Van Dyck Brown met de Opdrachtgever een duurovereenkomst heeft gesloten, kan ieder van partijen deze duurovereenkomst opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Van Dyck Brown, zal Van Dyck Brown in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Van Dyck Brown extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen.
3. Van Dyck Brown is, onverminderd het recht van Van Dyck Brown om volledige schadevergoeding te vorderen, bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - de Opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Van Dyck Brown ter kennis gekomen omstandigheden Van Dyck Brown goede grond geven om te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Van Dyck Brown de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - de Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of onderdelen van zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt aan derden, liquideert of stillegt.
3. Voorts is Van Dyck Brown bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Van Dyck Brown kan worden gevergd.

4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Van Dyck Brown onmiddellijk opeisbaar. Als de overeenkomst wordt ontbonden op grond van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever, heeft Van Dyck Brown recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding door haar geleden en te lijden schade.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

1. De in het kader van de overeenkomst door Van Dyck Brown geleverde zaken blijven eigendom van Van Dyck Brown.
2. De door Van Dyck Brown geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Van Dyck Brown veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Van Dyck Brown daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, voor zover mogelijk, te verzekeren en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Van Dyck Brown ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Van Dyck Brown gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Van Dyck Brown bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval Van Dyck Brown haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Van Dyck Brown en door Van Dyck Brown aan te wijzen derden om al die

plaatsen te betreden waar de eigendommen van Van Dyck Brown zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Van Dyck Brown zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in bedrijven waarmee Van Dyck Brown overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, pandemieën, alsmede het geval dat (het personeel van) Van Dyck Brown geestelijk of lichamelijk verhinderd is de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
2. Van Dyck Brown heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Van Dyck Brown haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Van Dyck Brown opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Van Dyck Brown niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Van Dyck Brown bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 17. Privacy

1. Van Dyck Brown verwerkt persoonsgegevens volgens het privacy statement op haar website.
2. Van Dyck Brown verwerkt persoonsgegevens op zorgvuldige en behoorlijke wijze en met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming, waaronder (maar niet beperkt tot) de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor zover de Opdrachtgever persoonsgegevens verzamelt en aan Van Dyck Brown verstrekt, staat de Opdrachtgever er jegens Van Dyck Brown voor in dat deze verzameling en verstrekking rechtmatig is.
2. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk om aan de verplichtingen uit de AVG te voldoen. Van Dyck Brown is steeds verwerker in de zin van de AVG, nooit de verantwoordelijke.
3. Van Dyck Brown sluit met Opdrachtgever waar nodig een aparte verwerkersovereenkomst.

Artikel 18. Geschillenbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de Opdrachtgever en Van Dyck Brown worden beslecht door de Rechtbank Zeeland West Brabant.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Van Dyck Brown en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20. Wijziging

1. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk tussen Van Dyck Brown en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
2. Van Dyck Brown behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan de Opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en deze

daartegen niet binnen vijf dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van redenen.

Deze algemene voorwaarden zijn door Van Dyck Brown voor het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand gesteld, liggen voorts ter inzage op het kantoor van Van Dyck Brown te Boxtel en worden op eerste verzoek kosteloos aan de Opdrachtgever toegezonden. Op internet zijn zij te vinden op www.vandyckbrown.nl.