

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN: VAN DYCK BROWN B.V.**

### **Artikel 1. Definities.**

In de algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Van Dyck Brown: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Van Dyck Brown B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan het adres Torenallee 20, 5617 BC Eindhoven, tevens handelend onder de naam Yellow Lemon Tree;

Opdrachtgever: de partij met wie Van Dyck Brown een overeenkomst heeft gesloten;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Van Dyck Brown, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en iedere overeenkomst tussen Van Dyck Brown en een opdrachtgever, waarop Van Dyck Brown deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen van hetgeen in deze algemene voorwaarden wordt bepaald zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Van Dyck Brown en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

### **Artikel 3. Offertes**

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Van Dyck Brown zijn geheel vrijblijvend en moeten worden beschouwd als een uitnodiging tot het aangaan van een overeenkomst. Aanbiedingen en/of offertes verliezen hun geldigheid na verloop van vier (4) weken na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
2. Een overeenkomst tussen Van Dyck Brown en Opdrachtgever komt tot stand doordat Opdrachtgever een door Van Dyck Brown uitgebrachte offerte heeft aanvaard of doordat

Opdrachtgever een (mondelinge) opdracht aan Van Dyck Brown heeft verstrekt, welke opdracht Van Dyck Brown heeft geaccepteerd.

3. Een overeenkomst tussen Van Dyck Brown en de Opdrachtgever komt eveneens tot stand doordat Van Dyck Brown uitvoering is gaan geven of heeft gegeven aan de door de Opdrachtgever verstrekte opdracht. In dat geval wordt de inhoud van de overeenkomst bepaald door de door Van Dyck Brown afgegeven offerte.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Van Dyck Brown zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, maar kan niet garanderen dat het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt. Op Van Dyck Brown rust een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
2. Van Dyck Brown zal de opdracht vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling uitvoeren. Gedurende de uitvoering zal, voor zover nodig, met Opdrachtgever regelmatig overleg plaatsvinden over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Van Dyck Brown het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De Opdrachtgever zal geen opdrachten, orders of aanwijzingen aan deze door Van Dyck Brown ingeschakelde derden verstrekken, zonder daarover eerst met Van Dyck Brown te overleggen.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Van Dyck Brown aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Van Dyck Brown worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Van Dyck Brown zijn verstrekt, heeft Van Dyck Brown het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Van Dyck Brown is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Van Dyck Brown is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Van Dyck Brown de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **Artikel 5. Uitvoeringstermijn en Leveringstermijn**

1. De overeenkomst tussen Van Dyck Brown en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van diensten een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoerings- of leveringstermijn dient de Opdrachtgever Van Dyck Brown derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
3. De uitvoerings- of leveringstermijn gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk of levering van de diensten noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Van Dyck Brown. De Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor de voortgang van het werk, tijdig ter kennis te brengen van Van Dyck Brown.
4. Indien geen tijdstip van aanvang van het werk is overeengekomen, is Van Dyck Brown vrij om het aanvangstijdstip naar eigen inzicht vast te stellen. De Opdrachtgever staat er voor in dat Van Dyck Brown op het door haar gekozen aanvangstijdstip toegang krijgt tot de plaats waar de overeengekomen werkzaamheden moeten worden verricht en of de gegevens die nodig zijn voor het verrichten van de werkzaamheden.
5. Indien de Opdrachtgever Van Dyck Brown geen toegang of gegevens verschaft of anderszins niet in staat stelt om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de Opdrachtgever gehouden om alle schade die Van Dyck Brown als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend de kosten van door Van Dyck Brown ingeschakelde derden, aan Van Dyck Brown te vergoeden.

## **Artikel 6. Abonnementen**

1. Wordt door Opdrachtgever een dienst afgenomen op basis van een abonnement dan wordt de overeenkomst door Opdrachtgever aangegaan voor een minimumduur van zes (6) of twaalf (12) maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Na ommekomst van deze initiële termijn wordt het abonnement automatisch voortgezet voor steeds een periode van twaalf (12) maanden (ook bij abonnementen die in eerste instantie slechts een looptijd van zes (6) maanden hadden, wordt het abonnement verlengd voor de duur van twaalf (12) maanden).

3. Het abonnement kan steeds door ieder van partijen tegen het einde van een lopende periode van zes (6) of twaalf (12) maanden worden opgezegd, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste veertig dagen.
4. De opzegging van het abonnement door Opdrachtgever dan wel door Van Dyck Brown dient schriftelijk (waaronder ook wordt verstaan per mail) te geschieden.

#### **Artikel 7. Annulering of wijziging van de overeenkomst**

1. Indien de Opdrachtgever de met Van Dyck Brown gesloten overeenkomst voor aanvang van de werkzaamheden door Van Dyck Brown annuleert, is Opdrachtgever aan Van Dyck Brown een boete verschuldigd ter hoogte van 25% van de overeengekomen prijs, zulks onverminderd het recht van Van Dyck Brown op vergoeding van alle als gevolg van de annulering door haar geleden schade, zoals door Van Dyck Brown gemaakte kosten en gederfde winst voor zover deze de hiervoor genoemde 25% overtreft.
2. Nadat Van Dyck Brown met haar werkzaamheden is aangevangen, kan de Opdrachtgever de overeenkomst niet meer annuleren.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
4. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Van Dyck Brown zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
5. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Van Dyck Brown de Opdrachtgever hierover inlichten.
6. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Van Dyck Brown daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

#### **Artikel 8. Intellectuele eigendom**

1. De Overeenkomst met Opdrachtgever houdt geen overdracht in van enig intellectueel eigendomsrecht. Van Dyck Brown blijft te allen tijde rechthebbende ten aanzien van haar rechten van intellectuele eigendom. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht als bedoeld in lid 4 van dit artikel.

2. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde software, applicaties en/of andere materialen/zaken berusten uitsluitend bij Van Dyck Brown, diens toeleveranciers of diens licentiegevers.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding.
4. Van Dyck Brown verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en in duur beperkte gebruiksrecht op door haar ter beschikking gestelde software, applicaties en/of andere materialen/zaken, uitsluitend binnen de functionaliteit waarin deze voorziet en uitsluitend ten behoeve van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever, te gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Het gebruiksrecht gaat in op het moment dat de Overeenkomst tot stand komt en eindigt onder alle omstandigheden op het moment dat de Overeenkomst is beëindigd. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de software, applicaties en/of andere materialen/zaken te gebruiken ten behoeve van enig andere (rechts)persoon dan Opdrachtgever.
5. Alle door Van Dyck Brown verstrekte software, applicaties en/of andere materialen/zaken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door haar zonder voorafgaande toestemming van Van Dyck Brown worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
6. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete van 5.000 euro per inbreukmakende handeling en 25.000 euro per opzettelijk inbreukmakende handeling verbeuren aan Van Dyck Brown, onverminderd het recht van Van Dyck Brown om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat Van Dyck Brown Opdrachtgever in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is Opdrachtgever tevens een boete verschuldigd van 500 euro per dag dat de inbreuk niet is beëindigd en daarnaast ter zake van forfaitaire schadevergoeding een bedrag verschuldigd gelijk aan 50% van het bedrag van de bij de offerte door Van Dyck Brown gedane prijsopgave, welk bedrag Opdrachtgever in dat geval op eerste verzoek van Van Dyck Brown aan deze zal voldoen. Door deze betaling gaan de eigendom en mogelijke rechten van intellectuele eigendom niet op Opdrachtgever over. Deze blijven bij Van Dyck Brown berusten.

### **Artikel 9. Klachttermijnen**

1. De Opdrachtgever dient klachten over de dienstverlening van Van Dyck Brown binnen 14 dagen na het constateren van de klacht schriftelijk aan Van Dyck Brown te melden. Na het verstrijken van die termijn is Van Dyck Brown niet meer gehouden eventuele klachten in behandeling te nemen.
2. Elke vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één jaar na de dag waarop de overeenkomst door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

### **Artikel 10. Honorarium**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten van derden, bureaunkosten, reis- en verblijfskosten, kosten van adviseurs, verzendkosten en dergelijke. Deze kosten worden steeds afzonderlijk, zoveel mogelijk gespecificeerd, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Wanneer een vast honorarium wordt overeengekomen, zal Van Dyck Brown 50% van dat vaste honorarium in rekening brengen bij opdracht, 25% na het verstrijken van twee maanden na aanvang van de overeenkomst, 25% bij het opleveren van de door Van Dyck Brown te verrichten diensten/werkzaamheden.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van het aantal werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Van Dyck Brown, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. De door Van Dyck Brown bestede uren worden maandelijks achteraf in rekening gebracht.
4. Kosten voor het inkopen van media dienen altijd 100% vooraf betaald te worden. Media wordt pas daadwerkelijk ingekocht nadat de factuur daarvoor volledig is voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wordt er achteraf minder ingekocht, dan voorzien, dan wordt een eventueel teveel betaald bedrag geretourneerd.
5. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. Indien Van Dyck Brown met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Van Dyck Brown niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Van Dyck Brown mag onder andere, doch niet beperkt tot, stijgingen in de prijzen van materialen,

grondstoffen en lonen of stijgingen in de prijzen van derden die Van Dyck Brown voor de uitvoering van (een deel van) de overeenkomst inschakelt, doorberekenen. Voorts mag Van Dyck Brown het honorarium verhogen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat en zulks niet toerekenbaar is aan Van Dyck Brown, dat in redelijkheid niet van Van Dyck Brown kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium verricht.

7. Indien Opdrachtgever met Van Dyck Brown een overeenkomst sluit met betrekking tot het gebruik van software en/of applicaties (een abonnement) wordt de prijs daarvan berekend aan de hand van een vast bedrag per gebruiker per maand. Deze kosten worden vooraf voor de gehele looptijd van het abonnement in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
8. De tarieven van Van Dyck Brown (inclusief de tarieven van abonnement zoals bedoeld in lid 7 van dit artikel) kunnen bij verlenging van een opdracht of per 1 januari van enig jaar worden verhoogd met het prijsindexcijfer cao-lonen, onderdeel zakelijke dienstverlening, zoals gepubliceerd door het CBS, of met een vergelijkbaar prijsindexcijfer.

#### **Artikel 12. Betaling**

1. Door Van Dyck Brown verzonden facturen moeten worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het op de factuur vermelde bankrekeningnummer t.n.v. Van Dyck Brown.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
3. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand, derhalve 12 % per jaar, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd zal zijn.
4. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
6. De kosten voor de abonnementen die Van Dyck Brown aanbiedt dienen altijd per automatische incasso te worden voldaan, conform de daarvoor geldende afspraken in de overeenkomst.

### **Artikel 13. Incassokosten**

1. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Alle buitengerechtelijke incassokosten die door Leverancier worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van de Opdrachtgever. Deze kosten worden berekend volgens het volgende incassotarief, geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 40,00 per onbetaalde factuur:
  - 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00 van de vordering;
  - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00.
3. De Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de wettelijke handelsrente verschuldigd.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

1. Van Dyck Brown is slechts aansprakelijk voor schade die een direct gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Van Dyck Brown in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst.
2. Voor vergoeding komt slechts in aanmerking die schade waartegen Van Dyck Brown verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
3. De aansprakelijkheid van Van Dyck Brown is verder beperkt tot het bedrag dat door Van Dyck Brown voor de Overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
4. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Van Dyck Brown verder beperkt tot maximaal het bedrag van het verschuldigde honorarium over de periode waarin de schade is ontstaan, met een maximum van € 25.000.

5. In afwijking van het vierde lid geldt dat voor opdrachten met een looptijd langer van zes maanden, de aansprakelijkheid nog verder wordt beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium, zulks met een maximum van eveneens € 25.000.
6. Van Dyck Brown is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Van Dyck Brown aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Van Dyck Brown toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of ter beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van directe schade.
7. Van Dyck Brown is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### **Artikel 15. Opzegging en Ontbinding**

1. Indien de Overeenkomst met Van Dyck Brown voor bepaalde tijd is aangegaan, is deze Overeenkomst niet tussentijds opzegbaar. Opzegging kan enkel tegen het einde van de contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Wordt niet opgezegd dan wordt de Overeenkomst van rechtswege verlengd voor dezelfde periode als waarvoor de Overeenkomst oorspronkelijk is aangegaan, zulks met uitzondering van abonnementen, waardoor het hiervoor in artikel 6 bepaalde geldt.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Van Dyck Brown, zal Van Dyck Brown in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Van Dyck Brown extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen.
3. Van Dyck Brown is, onverminderd het recht van Van Dyck Brown om volledige schadevergoeding te vorderen, bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden indien:
  - o de Opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst aan Van Dyck Brown ter kennis gekomen omstandigheden Van Dyck Brown goede grond geven om te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - Van Dyck Brown de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
  - de Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of onderdelen van zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt aan derden, liquideert of stillegt.
4. Voorts is Van Dyck Brown bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Van Dyck Brown kan worden gevergd.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Van Dyck Brown onmiddellijk opeisbaar. Als de overeenkomst wordt ontbonden op grond van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever, heeft Van Dyck Brown recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding door haar geleden en te lijden schade.

#### **Artikel 16. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Van Dyck Brown zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: cybercalamiteiten, pandemieën, en overheidsmaatregelen die prestatie verhinderen, stakingen in bedrijven waarmee Van Dyck Brown overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, alsmede het geval dat de door Van Dyck Brown ingeschakelde personen geestelijk of lichamelijk verhinderd is de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
2. Van Dyck Brown heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Van Dyck Brown haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Van Dyck Brown opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Van Dyck Brown

niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Van Dyck Brown bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

#### **Artikel 17. Vertrouwelijkheid, Privacy en AVG**

1. Van Dyck Brown vindt het van groot belang zorgvuldig met de privacy van haar Opdrachtgever om te gaan. Voor de wijze waarop Van Dyck Brown dat doet, wordt verwezen naar het privacy statement op de website.
2. Van Dyck Brown verwerkt persoonsgegevens op zorgvuldige en behoorlijke wijze en met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming, waaronder (maar niet beperkt tot) de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor zover de Opdrachtgever persoonsgegevens verzamelt en aan Van Dyck Brown verstrekt, staat de Opdrachtgever er jegens Van Dyck Brown voor in dat deze verzameling en verstrekking rechtmatig is.
3. Beide partijen zijn, behoudens wettelijk voorschrift, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht
4. Indien en voor zover Van Dyck Brown in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever, treedt Opdrachtgever op als verwerkingsverantwoordelijke en Van Dyck Brown als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dat geval zijn partijen gehouden een separate verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG af te sluiten.
5. Voor zover Van Dyck Brown persoonsgegevens verwerkt voor eigen doeleinden (bijvoorbeeld contactgegevens opdrachtgever), treedt Van Dyck Brown op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt zij deze gegevens conform de AVG en haar privacy statement.
6. Van Dyck Brown treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, conform artikel 32 AVG.

7. Indien een inbreuk in verband met persoonsgegevens plaatsvindt, stelt Van Dyck Brown opdrachtgever hiervan onverwijld, doch uiterlijk binnen 48 uur, in kennis indien dit van invloed is op de bescherming van persoonsgegevens of de privacy van betrokkenen.
8. Van Dyck Brown bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld of voor zover dit wettelijk is vereist. Voor fiscale administratie geldt een minimale bewaartermijn van zeven jaar.
9. Opdrachtgever staat in voor de naleving van de rechten van betrokkenen (inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, bezwaar, gegevensoverdraagbaarheid) conform de AVG. Van Dyck Brown verleent opdrachtgever alle medewerking die redelijkerwijs nodig is om aan verzoeken van betrokkenen te voldoen.

### **Artikel 18. Geschillenbeslechting**

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de Opdrachtgever en Van Dyck Brown worden beslecht door de Rechtbank Oost Brabant.

### **Artikel 19. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Van Dyck Brown en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 20. Wijziging**

1. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk tussen Van Dyck Brown en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
2. Van Dyck Brown behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan de Opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen vijf dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van redenen.

## **AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR HET ONTWIKKELEN VAN WEBSITES**

### **Artikel 21: Toepasselijkheid**

1. De in deze aanvullende voorwaarden vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Van Dyck Brown in opdracht van Opdrachtgever een website (hierna: "Website") ontwikkelt, en/of een daarmee samenhangende dienst uitvoert

(hierna “Dienst”). Hiertoe worden onder meer verstaan, maar niet beperkt tot, webshops, websites, commerce platformen, portals, ‘mijn’-omgevingen en koppelingen.

#### **Artikel 22: Ontwikkeling van websites en/of apps**

1. Van Dyck Brown zal zich inspannen de Website te ontwikkelen c.q. de Dienst te verrichten overeenkomstig de in de Overeenkomst opgenomen specificaties.
2. Van Dyck Brown heeft het recht een schriftelijk akkoord te verlangen op een ontwerp en/of concept van de Website en/of Dienst alvorens met de ontwikkeling te starten, en de ontwikkeling op te schorten en de eventueel uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen tot dit akkoord is ontvangen.

#### **Artikel 23: Rechten van Opdrachtgever**

1. Tenzij anders is bepaald in de overeenkomst, verleent Van Dyck Brown aan Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruiksrecht op de Website en/of Dienst.
2. Tenzij anders overeengekomen, worden de broncode van de Website en/of Dienst en de bij de ontwikkeling van de Website en/of Dienst gebruikte of voortgebrachte technische documentatie nimmer aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
3. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Website en/of Dienst. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Website en/of Dienst te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de overeenkomst, vigerende wet- en regelgeving, de openbare orde, goede zeden of op anderszins onrechtmatige wijze. Opdrachtgever vrijwaart Van Dyck Brown van alle vorderingen van derden en overige schade ter zake van overtreding van het hiervoor bepaalde.
4. Indien de IE-Rechten op (een deel van) de Website en/of Dienst toekomen aan licentiegevers van Van Dyck Brown, zal Opdrachtgever mogelijk gebonden zijn aan de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden, waaronder – maar niet beperkt tot – content management software of beperkingen met betrekking tot het uitgeven van licenties, hetgeen van invloed kan zijn op hetgeen wordt bepaald in lid 1 van dit artikel.

#### **Artikel 24: Oplevering, installatie en acceptatie**

1. Van Dyck Brown zal zich inspannen de Website en/of Dienst op te leveren op de wijze als in de overeenkomst bepaald.
2. Wanneer een door Van Dyck Brown op te leveren Website en/of Dienst klaar is voor oplevering, zal Van Dyck Brown Opdrachtgever daarvan in kennis stellen. Opdrachtgever heeft gedurende 10 werkdagen na die kennisgeving de gelegenheid om de op te leveren Website en/of Dienst te testen. Opdrachtgever heeft recht op maximaal 2 revisierondes. Verlangt Opdrachtgever daarna nog meer revisies, dan heeft Van Dyck Brown het recht de daarmee gepaard gaande kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Een door Van Dyck Brown op te leveren Website en/of Dienst geldt als geaccepteerd op de eerste dag na de hiervoor genoemde testperiode van 10 werkdagen, of, indien Van Dyck Brown voor het einde van die testperiode een testrapport als bedoeld in lid 6 ontvangt, op het moment dat de daarin genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens lid 8 van dit artikel acceptatie niet in de weg staan.
4. In afwijking van het voorgaande zal de Website en/of Dienst, indien Opdrachtgever deze vóór het moment van acceptatie openbaar maakt of anderszins gebruikt voor productie- of operationele doeleinden, al als volledig geaccepteerd gelden vanaf het begin van dat gebruik.
5. Indien bij de uitvoering van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Website en/of Dienst fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Van Dyck Brown hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode wordt onderbroken totdat de Website en/of Dienst zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
6. Indien bij de uitvoering van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Website en/of Dienst fouten bevat, zal Opdrachtgever Van Dyck Brown uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport op de hoogte stellen van de fouten. Van Dyck Brown zal zich naar beste vermogen inspannen gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Van Dyck Brown gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de Website aan te brengen.
7. Opdrachtgever mag acceptatie van de Website en/of Dienst niet onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen

specificaties, en/of wegens het bestaan van kleine fouten die ingebruikname van de Website en/of Dienst redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Van Dyck Brown om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 5 van deze aanvullende voorwaarden te herstellen.

8. Van Dyck Brown is niet gehouden eventuele fouten als bedoeld in lid 5 en lid 6 te herstellen indien deze ontstaan zijn als gevolg van:
  - een aanpassing van de Website en/of Dienst, van welke aard dan ook, die niet door Van Dyck Brown is aangebracht;
  - het gebruik van de Website en/of Dienst op een wijze die niet is toegestaan ingevolge de overeenkomst;
  - onjuist gebruik van de Website en/of Dienst, al dan niet door de Opdrachtgever; of
  - invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Opdrachtgever gebruikte gegevens.
9. Indien de Website en/of Dienst in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

#### **Artikel 25: Garanties**

1. Gedurende een periode van drie (3) maanden na levering of, indien een acceptatietest is overeengekomen, drie (3) maanden na afloop van de testperiode, zal Van Dyck Brown eventuele gebreken in de door Opdrachtgever geaccepteerde Website en/ of App en/of Dienst kosteloos herstellen, indien en voor zover zij binnen die periode schriftelijk van deze gebreken in kennis is gesteld door Opdrachtgever.
2. Nadat de in het vorige lid van dit artikel vermelde garantietermijn is verstreken, zal Van Dyck Brown kosten in rekening brengen voor het verrichten van (herstel)werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, garandeert Van Dyck Brown niet dat de Website en/of Dienst (goed) functioneert in combinatie met alle programmatuur (waaronder webbrowsers, en/of apparatuur) of dat de Website en/of Dienst zonder storingen, onderbrekingen of andere fouten functioneert en/of bereikbaar is.

4. Indien Van Dyck Brown een Website en/of App en/of Dienst aan Opdrachtgever oplevert die Van Dyck Brown van diens toeleveranciers heeft gekregen, is Van Dyck Brown niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Van Dyck Brown ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken.

## **AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR ADVERTENTIEVERKOOP**

### **Artikel 26: Toepasselijkheid**

De in deze aanvullende voorwaarden vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Voorwaarden van toepassing op door Opdrachtgever van Van Dyck Brown af te nemen diensten op het gebied van online advertentieverkoop en campagnemanagement, hierna te noemen “Advertentieverkoop”.

### **Artikel 27: Prognoses en advies**

Voor zover door Van Dyck Brown vooraf in een mediaplan of anderszins prognoses zijn gedaan over mogelijke resultaten van advertentiecampagnes, zijn dit slechts schattingen en binden deze Van Dyck Brown niet.

### **Artikel 28: Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever zal alle door Van Dyck Brown redelijkerwijs verlangde medewerking verlenen en verstrekt aan Van Dyck Brown tijdig alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door Van Dyck Brown in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, waaronder informatie met betrekking tot reclameverboden en informatieverplichtingen.
2. Indien Opdrachtgever – al dan niet via derden – advertentiemateriaal aan Van Dyck Brown aanlevert, staat Opdrachtgever er voor in dat dat advertentiemateriaal steeds is opgesteld in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder – maar niet beperkt tot – de Nederlandse Reclame Code en staat Opdrachtgever er tevens voor in dat dit advertentiemateriaal geen inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van derden.

Indien van het voorgaande geen sprake is, vrijwaart Opdrachtgever Van Dyck Brown van alle vorderingen van derden en andere schade die daarvan het gevolg is.

3. Indien Opdrachtgever – al dan niet via derden – advertentiemateriaal aan Van Dyck Brown aanlevert, staat Opdrachtgever er voor in dat dat advertentiemateriaal voldoet aan technische specificaties zoals door Van Dyck Brown vooraf aan Opdrachtgever medegedeeld, vrij is van technische gebreken en genoegzaam geschikt is voor plaatsing van meetsystemen. Indien van het voorgaande geen sprake is, vrijwaart Opdrachtgever Van Dyck Brown van alle vorderingen van derden en andere schade die daarvan het gevolg is.
4. Alle orders van Opdrachtgever met betrekking tot Advertentieverkoop dienen te worden betaald, en herroeping of annulering is niet mogelijk. Van Dyck Brown zal de kosten voor Advertentieverkoop vooraf in rekening brengen, tenzij anders tussen Partijen is overeengekomen. Indien geen tijdige betaling heeft plaatsgevonden zal geen uitvoering aan de Advertentieverkoop door Van Dyck Brown worden gegeven. Door Opdrachtgever betaald mediabudget voor Advertentieverkoop met betrekking tot geplaatste advertenties kan Opdrachtgever niet retour ontvangen en Opdrachtgever kan daarvoor niet gecrediteerd worden.
5. Opdrachtgever is verplicht aan alle verplichtingen ten aanzien van derden te voldoen, voor zover deze van invloed zijn op het uitvoeren van de overeenkomst door Van Dyck Brown.

#### **Artikel 29: Verplichtingen Van Dyck Brown**

1. Op verzoek van Opdrachtgever specificeert Van Dyck Brown binnen redelijke termijn na besteding van het door Opdrachtgever beschikbaar gestelde budget voor Advertentieverkoop, welk deel van het budget besteed is aan inkoop van media en welk deel aan kosten voor campagnemanagement.
2. Indien Van Dyck Brown zelfstandig advertentiemateriaal in opdracht van Opdrachtgever opstelt, staat Van Dyck Brown ervoor in dat het advertentiemateriaal in overeenstemming is met toepasselijke wet- en regelgeving en geen inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van derden, waarbij iedere aansprakelijkheid van Van Dyck Brown vervalt in geval Opdrachtgever, in strijd met het bepaalde in artikel 3 lid 1 van deze bijlage, geen, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

### **Artikel 30: Toegang accounts derden**

1. Voor zover noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, verstrekt Opdrachtgever Van Dyck Brown alle benodigde informatie voor toegang met leesrechten tot accounts bij derden/dienstverleners.
2. Van Dyck Brown zal zich houden aan door Opdrachtgever verstrekte redelijke instructies en richtlijnen ten aanzien van het gebruik van accounts van Opdrachtgever bij derden/dienstverleners. Van Dyck Brown heeft echter alleen verplichtingen jegens Opdrachtgever en is op geen enkele wijze aansprakelijk jegens deze derden.
3. Voor zover Opdrachtgever gebruikmaakt van accounts van Van Dyck Brown bij derden/dienstverleners, volgt Opdrachtgever steeds strikt de door Van Dyck Brown verstrekte instructies dienaangaande, waaronder – maar niet beperkt tot – betalingstermijnen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart Van Dyck Brown van alle schade die het gevolg is van het niet of niet tijdig naleven van deze instructies door Opdrachtgever.

### **Artikel 31: Cookies en analyse data**

1. Voor zover de activiteiten van Opdrachtgever of de partij waarmee ten behoeve van Opdrachtgever overeenkomsten worden gesloten in het kader van Advertentieverkoop, het plaatsen en uitlezen van informatie op de randapparatuur van eindgebruikers (hierna: Cookies) behelzen, erkent Opdrachtgever volledig verantwoordelijk te zijn voor het voldoen aan alle toepasselijke wetgeving bij het plaatsen en uitlezen van Cookies of analyse data anderszins en erkent dat in dit kader geen enkele verantwoordelijkheid op Van Dyck Brown rust.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat Opdrachtgever steeds volledig handelt in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot Cookies, waaronder – maar niet beperkt tot – de Telecommunicatiewet. In het bijzonder garandeert Opdrachtgever in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving geen Cookies te (doen) plaatsen of te (doen) uitlezen voordat Opdrachtgever hiervoor toereikende toestemming van de eindgebruiker heeft, en eindgebruikers toereikende informatie te verschaffen in de vorm van een cookie-policy, voordat Opdrachtgever tot plaatsing en uitlezing van Cookies overgaat. Opdrachtgever zal dit steeds op verzoek van Van Dyck Brown toereikend schriftelijk (kunnen) aantonen.
3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door Van Dyck Brown geleden or nog te lijden schade als gevolg van het niet-nakomen van dit artikel 6 en/of overtreding door Opdrachtgever van

toepasselijke wet- en regelgeving en vrijwaart Van Dyck Brown volledig van alle vorderingen van derden, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – boetes opgelegd door toezichthouders, die het gevolg zijn en/ of verband houden met een schending van dit artikel door Opdrachtgever.

### **Artikel 32: Metingen**

1. Voor de berekening van de overeengekomen vergoedingen wordt uitgegaan van de administratie- en meetsystemen van Van Dyck Brown, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.
2. In geval van onderbreking, vermoedelijke beïnvloeding van de meetsystemen of een afwijking van meer dan 10% tussen de meetsystemen van Van Dyck Brown en Opdrachtgever, is Van Dyck Brown gerechtigd de verschuldigde vergoeding te berekenen aan de hand van redelijkerwijze in te schatten meetresultaten, al dan niet op basis van eerdere meetresultaten.

## **AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR HOSTING**

### **Artikel 33. Inhoud hostingdiensten**

1. Van Dyck Brown zal de hostingdiensten aan Opdrachtgever verrichten die met Opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen in de overeenkomst.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beheer, waaronder de controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de [hulp]programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Van Dyck Brown is niet verplicht tot het uitvoeren van een dataconversie.
3. Uitsluitend indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft de overeenkomst tevens het verzorgen of ter beschikking stellen van back-up en recoverydiensten tot voorwerp.
4. Van Dyck Brown kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Van Dyck Brown zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en deze, naar gelang van omstandigheden aanvangen na overleg met Opdrachtgever.

5. Opdrachtgever zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting.
6. Van Dyck Brown heeft het recht maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Opdrachtgever met als doel eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken. Op schriftelijk verzoek van Van Dyck Brown dient Opdrachtgever data en/of informatie onmiddellijk van de systemen van Van Dyck Brown te verwijderen. Indien Opdrachtgever hier geen gehoor aan geeft, heeft Van Dyck Brown het recht om de data en/of informatie zelf van haar systemen te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Daarnaast heeft Van Dyck Brown het recht om bij schending of dreigende schending van het vorige lid zonder voorafgaande aankondiging opdrachtgever onmiddellijk toegang tot zijn systemen te ontzeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten van Van Dyck Brown jegens Opdrachtgever.
7. Van Van Dyck Brown kan niet verlangd worden zich een oordeel over de gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van Opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en Opdrachtgever.

#### **Artikel 34. Domeinregistratie en webhosting**

1. Domeinregistratie en webhosting worden jaarlijks vooruit gefactureerd, per ingangsdatum en voor een periode van één (1) kalenderjaar.
2. Voor alle domeinnaamregistraties, met uitzondering van .nl-domeinnamen, geldt een minimale registratieperiode van twee (2) jaar. Voor .nl-domeinnamen en voor webhosting geldt een minimale periode van één (1) jaar. De registratiekosten voor de gehele registratieperiode zijn bij aanvang verschuldigd en niet restitueerbaar.
3. Binnen de overeengekomen registratiekosten voert Van Dyck Brown kosteloos aanpassingen door in de DNS-records van de domeinnaam van Opdrachtgever, voor zover deze aanpassingen betrekking hebben op de reguliere configuratie van de domeinnaam.
4. Na ommekomst van de registratieperiode wordt de domeinregistratie automatisch verlengd voor steeds een periode van één (1) jaar (voor .nl-domeinnamen) of twee (2) jaar (voor overige domeinnaamextensies), tenzij Opdrachtgever de domeinregistratie schriftelijk opzegt met

inachtneming van een opzegtermijn van tenminste veertig dagen vóór het einde van de lopende registratieperiode.

5. Elk kwartaal controleert Van Dyck Brown de dataopslag en het dataverbruik van Opdrachtgever. Indien het daadwerkelijke verbruik de in de overeenkomst overeengekomen limieten overschrijdt, is Van Dyck Brown gerechtigd het meerverbruik in rekening te brengen overeenkomstig de op dat moment geldende tarieven. Van Dyck Brown stelt Opdrachtgever vooraf in kennis van eventuele meerkosten.
6. Op alle door Van Dyck Brown geregistreerde domeinnamen zijn, naast deze algemene voorwaarden, tevens de regels en voorwaarden van de desbetreffende domeinregistratie-instantie van toepassing, waaronder maar niet beperkt tot SIDN (voor .nl-domeinnamen) en ICANN (voor overige domeinnamen). In geval van strijdigheid prevaleren de regels van de desbetreffende registratie-instantie.

### **Artikel 35. Onderhoud en updates**

1. Van Dyck Brown controleert periodiek, doch tenminste maandelijks, het content management systeem (waaronder WordPress) en de daarop geïnstalleerde plugins en thema's op beschikbare (kritieke) beveiligingsupdates en voert deze waar nodig uit.
2. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de hostingdiensten van Van Dyck Brown, is Opdrachtgever verplicht een update-abonnement af te nemen bij Van Dyck Brown. Het update-abonnement omvat het periodiek controleren, testen en doorvoeren van updates van het content management systeem, plugins en thema's. De verplichting tot het afnemen van een update-abonnement vloeit voort uit de noodzaak de veiligheid en stabiliteit van de gehoste omgeving te waarborgen, zowel voor Opdrachtgever als voor overige gebruikers van de hosting-infrastructuur.
3. De kosten van het update-abonnement worden jaarlijks vooruit gefactureerd in de maand januari. Indien het update-abonnement tussentijds aanvangt, wordt de vergoeding naar rato berekend tot het einde van het lopende kalenderjaar.
4. Van Dyck Brown is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van het doorvoeren van updates, voor zover Van Dyck Brown daarbij de vereiste zorgvuldigheid in acht heeft genomen. Opdrachtgever erkent dat updates in uitzonderlijke gevallen kunnen leiden tot tijdelijke incompatibiliteit met specifieke plugins, thema's of maatwerkfunctionaliteit.
5. Indien Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Dyck Brown zelf updates, plugins, thema's of overige wijzigingen aanbrengt aan de website of de gehoste omgeving, is Van Dyck Brown niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit.

De kosten voor het onderzoeken en herstellen van problemen die het gevolg zijn van dergelijke door Opdrachtgever zelfstandig doorgevoerde wijzigingen, komen voor rekening van Opdrachtgever en worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

### **Artikel 36. Betaling hostingdiensten en automatische incasso**

1. De vergoeding voor hostingdiensten, domeinregistratie, webhosting en het update-abonnement als bedoeld in artikel 35 dient bij voorkeur te worden voldaan via automatische incasso (SEPA-incasso). Opdrachtgever verleent daartoe bij aanvang van de overeenkomst een doorlopende SEPA-incassomachtiging aan Van Dyck Brown.
2. Indien Opdrachtgever geen machtiging voor automatische incasso verleent, dan wel een eerder verleende machtiging intrekt, is Van Dyck Brown gerechtigd een administratietoeslag van € 2,00 (exclusief BTW) per maand in rekening te brengen ter dekking van de extra administratiekosten die gepaard gaan met alternatieve betaalwijzen. Van Dyck Brown zal Opdrachtgever vooraf informeren over de verschuldigdheid van deze toeslag.
3. Indien een automatische incasso wordt gestorneerd of mislukt door een oorzaak die is toe te rekenen aan Opdrachtgever, is Van Dyck Brown gerechtigd de kosten die daarmee gepaard gaan aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever dient het openstaande bedrag binnen veertien (14) dagen na kennisgeving door Van Dyck Brown alsnog te voldoen.
4. Na volledige voldoening van alle openstaande bedragen zal Van Dyck Brown de hostingdiensten en/of domeinnaam zo spoedig mogelijk heractiveren. Van Dyck Brown is gerechtigd voor de heractivering een vergoeding van € 35,- (exclusief BTW) in rekening te brengen. Heractivering vindt pas plaats nadat zowel de openstaande facturen als de verschuldigde heractiveringsvergoeding volledig zijn voldaan. De heractiveringsvergoeding betreft een contractuele vergoeding voor de daadwerkelijk gemaakte herstelkosten en is geen boete in de zin van artikel 6:91 BW.

### **Artikel 37. Beschikbaarheid, storingen en aansprakelijkheid hostingdiensten**

1. Van Dyck Brown spant zich in om een zo hoog mogelijke beschikbaarheid (uptime) van de hostingdiensten te realiseren, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van de hostingdiensten. Alle hostingdiensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis en niet op basis van een resultaatsverbintenis.
2. Van Dyck Brown maakt voor de uitvoering van haar hostingdiensten gebruik van diensten en infrastructuur van derden (toeleveranciers). Van Dyck Brown is niet aansprakelijk voor storingen, vertragingen of niet-beschikbaarheid van de hostingdiensten die het gevolg zijn van

tekortkomingen of storingen bij haar toeleveranciers, waaronder maar niet beperkt tot datacenterexploitanten, internetserviceproviders en serverleveranciers. In dergelijke gevallen is de aansprakelijkheid van Van Dyck Brown beperkt tot hetgeen Van Dyck Brown zelf van haar toeleverancier kan vorderen.

3. Van Dyck Brown is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen die niet aan haar zijn toe te rekenen, waaronder maar niet beperkt tot: storingen in de (tele)communicatie-infrastructuur, stroomstoringen, DDoS-aanvallen, storingen bij toeleveranciers, cyberincidenten en overige omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Van Dyck Brown liggen.
4. Indien een storing of probleem aan de gehoste website aantoonbaar is veroorzaakt door handelen of nalaten van Opdrachtgever, waaronder maar niet beperkt tot het zelfstandig wijzigen, verwijderen of toevoegen van bestanden, het installeren van onveilige plugins of thema's, het achterwege laten van door Van Dyck Brown geadviseerde beveiligingsmaatregelen, of het verstrekken van toegangsgegevens aan onbevoegde derden, komen alle kosten voor onderzoek, diagnose en herstel voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende uurtarieven van Van Dyck Brown.
5. Indien de oorzaak van een storing niet eenduidig is vast te stellen en niet aantoonbaar aan Opdrachtgever is toe te rekenen, draagt Van Dyck Brown de kosten voor onderzoek en herstel als onderdeel van haar reguliere dienstverlening, tenzij het onderzoek een buitensporige tijdsinvestering vergt, in welk geval Van Dyck Brown Opdrachtgever vooraf informeert over de verwachte kosten en Opdrachtgever de mogelijkheid biedt te beslissen over het vervolg.
6. Opdrachtgever is gehouden storingen of onregelmatigheden aan de website onverwijld, doch uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na ontdekking, schriftelijk (waaronder per e-mail) aan Van Dyck Brown te melden, onder vermelding van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de storing. Niet-tijdige melding kan de mogelijkheden van Van Dyck Brown om de storing te onderzoeken en te verhelpen beperken, in welk geval Van Dyck Brown niet aansprakelijk is voor daaruit voortvloeiende schade of meerkosten.
7. Van Dyck Brown zal zich bij een storing inspannen om de oorzaak zo spoedig mogelijk vast te stellen en te verhelpen. De aansprakelijkheid van Van Dyck Brown voor storingen aan de hostingdiensten is te allen tijde beperkt overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 van deze algemene voorwaarden.